

LA DIREZIONE, IN CONSIDERAZIONE DELLA RICHIESTA DA PARTE DEL MERCATO DI STANDARD QUALITATIVI SEMPRE PIÙ ELEVATI, E CONVINTA DEI MIGLIORAMENTI INTERNI CONSEGUIBILI, SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DELL'EFFICACE APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE E DEL SUO MIGLIORAMENTO NEL TEMPO IN CONFORMITÀ ALLE NORME UNI EN ISO 9001:2015 E UNI EN ISO 14001:2015, IMPRONTANDOLO SUI SEGUENTI PRINCIPI FONDAMENTALI:

- **COMPRENDERE IL CONTESTO E LE ESIGENZE E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI:** LA REALE COMPrensione DEL CONTESTO È INDISPENSABILE PER INDIVIDUARE LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO FINALIZZATE ALL'ADEGUATEZZA DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE. CIÒ DEVE AVVENIRE ATTRAVERSO UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE E LA REALE INDIVIDUAZIONE DEI REQUISITI E ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI.
- **IMPEGNO A SODDISFARE GLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ:** IL PRINCIPALE IMPEGNO È IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ, SIANO ESSI REQUISITI CONTRATTUALI, COGENTI O VOLONTARI E LA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE, ESPRESSE ED ATTESE, DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE RILEVANTI. CIÒ È POSSIBILE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI PRODOTTI E LO SVILUPPO DI PROCESSI CONFORMI A QUANTO RICHIESTO DAI REQUISITI APPLICABILI, E MEDIANTE PROCESSI E METODOLOGIE CONDIVISI CON LE PARTI INTERESSATE. TALE OBIETTIVO DEVE ESSERE RAGGIUNTO MANTENENDO COMPETITIVITÀ SUL MERCATO NEL PIENO RISPETTO DELL'AMBIENTE, E PERSEGUENDO, MIGLIORANDO SE POSSIBILE, IL DOVUTO PROFITTO ECONOMICO.
- **INCREMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È IL PRIMO OBIETTIVO DELL'ORGANIZZAZIONE. VIENE VALUTATA MEDIANTE IL MONITORAGGIO DI OPPORTUNI INDICATORI, E PONENDO LA MASSIMA ATTENZIONE ALLA CORRETTA GESTIONE DI EVENTUALI RECLAMI.
- **IMPEGNO ALLA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE:** L'ORGANIZZAZIONE SI IMPEGNA A PROTEGGERE L'AMBIENTE, APPLICANDO LE MIGLIORI TECNOLOGIE POSSIBILI ED ECONOMICAMENTE PRATICABILI, MONITORANDO I PROCESSI PRODUTTIVI E INTERVENENDO IN VIA PREVENTIVA PER EVITARE O MINIMIZZARE L'INQUINAMENTO E OGNI IMPATTO NEGATIVO VERSO L'AMBIENTE CAUSATO DALLE PROPRIE ATTIVITÀ, PRODOTTI E SERVIZI.
- **IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE:** IL RAGGIUNGIMENTO DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE È PERSEGUITO ATTRAVERSO LA PIANIFICAZIONE E ANALISI DEI PROCESSI, SECONDO UN APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE BASATO SUL RISK ASSESSMENT, INDIVIDUANDO OPPORTUNI INDICATORI CHE NE PERMETTANO UN CONTINUO MONITORAGGIO E CONTROLLO. IL MIGLIORAMENTO CONTINUO È ATTUATO INOLTRE MEDIANTE LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI CORRELATI AI DATI ED INDICATORI DI RITORNO DAL SISTEMA. LA DIREZIONE SI IMPEGNA AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI, E A RIDEFINIRLI CONGRUENTEMENTE AL RIESAME DEL SISTEMA, AGLI STANDARD QUALITATIVI DEL PRODOTTO, AGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI E AGLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ, AI REQUISITI DEL CLIENTE E DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI, INDIVIDUANDO RISORSE ADEGUATE AGLI STESSI OBIETTIVI.
- **IMPEGNO COSTANTE NELLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI:** SI CONCRETIZZA NELLA DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI RACCOLTA E ANALISI DI DATI RELATIVI A PROBLEMI RISCONTRATI O POTENZIALI, E NELLA CONSEGUENTE ATTIVAZIONE DI ADEGUATE AZIONI DI MIGLIORAMENTO.
- **SODDISFAZIONE, COINVOLGIMENTO E CONSAPEVOLEZZA DELLE PERSONE:** LA DIREZIONE RICONOSCE NEL PERSONALE LA RISORSA PRINCIPALE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE, PROMUOVENDONE LA CONSAPEVOLEZZA E LA QUALIFICA MEDIANTE ADEGUATA ATTIVITÀ FORMATIVA E IDONEI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE INTERNA, CREANDO UN AMBIENTE CHE STIMOLI TUTTI I DIPENDENTI E COLLABORATORI A RICERCARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FISSATI.
- **ACCRESIMENTO DEI PROPRI FORNITORI NELLA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE:** SI CONCRETIZZA ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI MODALITÀ OPERATIVE E RESPONSABILITÀ PER LA VALUTAZIONE DEI FORNITORI, E LA CORRETTA GESTIONE DEI RAPPORTI NEL COMUNE OBIETTIVO DEL RISPETTO DEI REQUISITI DELLE PARTI, DEL RISPETTO DELL'AMBIENTE E DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO.
- **ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E SALUTE NELL'AMBIENTE DI LAVORO:** L'ORGANIZZAZIONE PRESTA PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E SALUTE NELL'AMBIENTE DI LAVORO ATTRAVERSO LA CONFORMITÀ DELLE CONDIZIONI DI LAVORO, DELLE ATTREZZATURE E DELLE INFRASTRUTTURE ALLE LEGGI E DISPOSIZIONI VIGENTI.

DATA: 10/06/2021

LA DIREZIONE

